

# **I. Obchodní podmínky platné od 1.1.2014**

EUROTRAILERS s.r.o., IČ: 29082871, se sídlem Na Výsluní 681, 331 41 Kralovice  
Provozovna - Nádražní 505,331 41 Kralovice

## 1. Úvodní ustanovení:

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") platí pro všechny obchodní závazkové vztahy s firmou Eurotrailers s.r.o. IČ: 29082871, se sídlem Na Výsluní 681, 331 41 Kralovice (dále jen "Výrobce").

1.2. Tyto VOP se stávají součástí každé Smlouvy, nedohodnou-li se Výrobce se Zákazníkem jinak. Je-li mezi Prodávajícím a Zákazníkem uzavřena písemná smlouva, má tato písemná smlouva v případě rozporů mezi jejími ustanoveními a ustanoveními těchto VOP přednost před zněním těchto VOP.

1.3. Je-li Zákazník Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Výrobce tyto VOP v nejvýše možném rozsahu tak, aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Obč.Zák. a dalších předpisů na ochranu Spotřebitele.

1.4. Na právní vztahy Smlouvou nebo VOP neupravené se použijí příslušná ustanovení Obč.Zák.

## 2. Vymezení pojmů:

2.1. Smlouva – kupní smlouva uzavřená v souladu s VOP ve smyslu § 2079 a násl. ObčZ;

2.2. VOP - tento dokument – Všeobecné obchodní podmínky,

2.3. Zákazník - fyzická nebo právnická osoba, která s Výrobce uzavřela Smlouvu a/nebo učinila Objednávku;

2.4. ObčZ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy;

2.5. Kupní cena - cena za Zboží uvedená u každého Zboží v katalogu.

2.6. Výrobce – společnost EUROTRAILERS s.r.o., IČ: 29082871, se sídlem Na Výsluní 681, 331 41 Kralovice

## 3. Objednávka a uzavření Smlouvy:

3.1. Zákazník může dopisem, faxem nebo e-mailem učinit výrobcí Objednávku pouze na Zboží uvedené v katalogu. Objednávka učiněná dopisem, faxem nebo e-mailem, je závazným návrhem na uzavření Smlouvy.

3.2. Zasláním Objednávky dopisem, faxem nebo e-mailem zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jakož i reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

3.3. Zrušit objednávku lze pouze výjimečně, a to vždy pouze se souhlasem Výrobce. Žádost o zrušení objednávky je třeba sdělit e-mailem nebo telefonicky bez zbytečného odkladu. Při zrušení objednávky je Výrobce oprávněn požadovat od kupujícího uhrazení nákladů (tzv. Stornopoplatky) spojených s přípravou a realizací výroby přívěsu.

3.4. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.

I. Storno více jak 30 dní před začátkem výroby – bez poplatku

II. Storno 29 - 14 dní před začátkem výroby – poplatek ve výši 10 %

III. Storno 13 - 8 dní před začátkem výroby – poplatek ve výši 40 %

IV. Storno 7 - 1 dní před začátkem výroby – poplatek ve výši 80 %

3.5. Místem plnění je při osobním odběru adresa provozovny Výrobce. Zákazník je povinen při dodání potvrdit dodací list nebo podepsat písemné vyhotovení Smlouvy ve znění shodném s jeho Objednávkou. Odmítne-li Zákazník podepsat dodací list nebo písemné vyhotovení Smlouvy, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

3.6. Termín pro dodání Zboží specifikuje Výrobce při doručení Objednávky. Při osobním odběru je Zboží dodáno dnem jeho převzetí Zákazníkem.

3.7. Zákazník je povinen dodané Zboží v dohodnutých termínech převzít anebo je povinen vytknout Prodávajícímu písemně, že Zboží je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Způsob uplatnění práv z vadného plnění upravuje reklamační řád.

3.8. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka, pod podmínkou zaplacení Kupní ceny, jeho převzetím.

3.9. Prodávající zůstává vlastníkem Zboží až do okamžiku úplného zaplacení Kupní ceny a všech případných dalších nároků Výrobce vyplývajících ze Smlouvy Zákazníkem.

3.10. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka okamžikem jeho dodání Zákazníkovi dle čl. 3.8. VOP. V případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží přechází nebezpečí škody na Zboží nejpozději v okamžiku, kdy začal být Zákazník v tomto prodlení.

4. Kupní cena:

4.1. Kupní cena je uvedena ve Smlouvě. Není-li Kupní cena uvedena v Kupní smlouvě, platí, že je určena ve výši uvedené u objednaného Zboží v katalogu v okamžiku učinění Objednávky.

4.2. Je-li sjednána povinnost Výrobce Zboží Zákazníkovi odeslat, hradí Zákazník vedle Kupní ceny i dopravné dle výběru dopravce - ceník PPL. V Kupní ceně nejsou zahrnuty žádné vedlejší náklady, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, např. pojištění předmětu dopravy, apod. Ceny v katalogu jsou uvedeny vždy bez DPH.

4.3. Kupní cena je splatná k okamžiku převzetí zboží Zákazníkem. Je-li zboží zasíláno na dobírku, je Kupní cena splatná při dodání zboží dopravcem Zákazníkovi. Výrobce vystaví na zboží daňový doklad v souladu s právními předpisy.

## 5. Reklamace:

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem Eurotrailers , a právním řádem platným v ČR.

## 6. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží):

6.1. Výrobce má právo od Smlouvy (závazné Objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným zejména z důvodu prodlení svých subdodavatelů nebo z důvodu vyšší moci, nedohodne-li se se Zákazníkem na novém plnění. V případě, že Zákazník zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, GSM banking apod.) a odstoupí-li Výrobce od Smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí Zákazníkovi celou částku, kterou od něho již obdržel, nejpozději do 3 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

6.2. Výrobce má dále právo odstoupit z důvodu uvedeném v článku 3.7. VOP. a v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou Kupní ceny.

6.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li Výrobce v prodlení s dodáním veškerého zboží déle než 30 dnů a ani po písemné výzvě Zákazníka zboží nedodá a dále v případech uvedených v reklamačním řádu.

## 7. Práva a povinnosti Výrobce:

7.1. Výrobce má povinnost vyřídit závaznou Objednávku, a dodat zboží při osobním odběru či na adresu Zákazníka v termínu, který Zákazníkovi sdělí. Výrobce má právo odmítnout Objednávku, pokud Zákazník opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit Kupní cenu.

7.2. Prodávající dodá zboží ve standardní kvalitě odpovídající platným právním předpisům a technickým normám.

7.3. Je-li sjednána povinnost Výrobce zboží odeslat, je povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné není zahrnuto v Kupní ceně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

## 8. Práva a povinnosti Zákazníka:

8.1. Zákazník je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

8.2. Zákazník je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu, včetně případného poštovného.

8.3. Zákazník má právo zrušit odeslanou Objednávku dle bodu 3.3. VOP a to telefonicky, písemně nebo na e-mail.

8.4. Zákazník je povinen převzít Zboží i tehdy, má-li Zboží nepodstatné vady nebránící řádnému užití Zboží. Převzetí Zboží je Zákazník povinen potvrdit podpisem dodacího listu nebo protokolu o předání a převzetí Zboží.

8.5. Pokud si Zákazník neodebere objednané Zboží bez předešlého zrušení Objednávky (akceptované, výrobcem prodejcem), nese Zákazník, který není Spotřebitelem, ke své tíži veškeré vzniklé náklady s tímto obchodním případem (logistické, bankovní, přepravní atd.). Náklady účtované Prodávajícím musí být uhrazeny do pěti pracovních dnů od vystavení faktury. Při nedodržení splatnosti je Zákazníkovi, který není Spotřebitelem, účtována smluvní pokuta 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, minimálně však 500,- Kč. Právo na náhradu škody Prodávajícího tím není dotčeno.

8.6. Zákazník, který je Spotřebitelem a který neodebere objednané Zboží bez předešlého zrušení objednávky (akceptované výrobcem, prodejcem), nese ke své tíži vzniklé náklady s doručení tohoto zboží, pokud se jedná o zboží, které lze vrátit v rámci zákonného práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy. V případě Zboží, u kterého není možné využít práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy, nese spotřebitel povinnost uhradit náklady uvedené v předchozím odstavci. V takovém případě je Prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění, případně požadovat náhradu nákladů za opakované doručení.

8.7. Zákazník je povinen, je-li v prodlení se zaplacením Kupní ceny, umožnit Výrobci výkon jeho vlastnických práv ke Zboží a nesmí Zboží do doby přechodu vlastnictví k němu z Výrobce na Zákazníka jakkoli zatěžovat (např. zřídit k němu zástavní právo, věcné břemeno, apod.).

## 9. Ochrana osobních údajů:

9.1. Veškeré osobní údaje poskytnuté při vyplňování Objednávky jsou důvěrné a podléhají ochraně osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení:

10.1. Tyto VOP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Výrobce v den odeslání Objednávky Zákazníkem.

10.2. Odesláním elektronické objednávky Zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání Objednávky, platnou Kupní cenu objednaného Zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu Výrobce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je Zákazník vázán.

10.3. Smlouvu lze měnit pouze písemně se souhlasem obou stran. Veškerá ujednání a právní jednání týkající se Smlouvy, kterékoli jejich části, a/nebo zajišťující či utvrzující práva a povinnosti ve Smlouvě uvedené, zvláště pokud jde o postoupení pohledávky, smluvní pokuty, úroky z úroků a úpravu promlčecí doby, vyjma zániku ústně uzavřené Smlouvy dohodou, lze učinit výhradně písemně s podpisy obou ze stran, jinak se k nim nepřihlíží. Výslovně se tímto vylučují veškerá dispozitivní ustanovení zákona, dle kterých by bylo možné uzavřít smlouvu či dohodu, jejímž

předmětem by byla ujednání popsaná v předchozí větě, v jiné než písemné formě s podpisy obou smluvních stran.

10.4. Bude-li smluvním stranám v souvislosti se Smlouvou cokoliv doručováno, bude jim doručováno na adresu jejich sídla nebo místa podnikání uvedenou v záhlaví Smlouvy, popřípadě na novou adresu Zákazníka, kterou Zákazník sdělil Výrobci. V pochybnostech se písemnost považuje za doručenu třetím dnem po jejím prokazatelném předání k poštovní přepravě.

10.5. Tyto VOP vstupují v platnost a nabývají účinnosti ve vztahu mezi Prodávajícím a Zákazníkem okamžikem uzavření Smlouvy.

## **II. Záruka:**

Prodávající poskytuje na zboží dodané jako nové záruku v délce trvání 24 měsíců ode dne jeho dodání, není-li mezi stranami ujednáno jinak. Prodávající neposkytuje záruku na zboží prodávané se slevou, není-li mezi stranami ujednáno jinak. Zboží prodávané se slevou je zboží poškozené, použité, nekompletní atd., přičemž není-li taková charakteristika u zboží uvedena, má se za to, že se jedná o zboží nové, nepoškozené a kompletní. U zboží prodávaného za nižší cenu z důvodu opotřebovanosti, vady či nekompletnosti se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Jako doklad o záruce (záruční list) vystavuje Výrobce ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (faktura, nebo prodejka - dále jen záruční list) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, cena, množství, sériové číslo).

Na žádost kupujícího, Výrobce poskytne záruku písemnou formou (záruční list). Záruční list obsahuje obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo a sídlo.

Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, prodávající v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu prodávající zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží.

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem odevzdání zboží kupujícímu; bylo-li zboží odesláno, běží od dojití věci do místa určení.

Záruční doba se dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl kupující povinen věc převzít.

O vyřízení reklamace je zákazník informován písemně.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného spotřebního materiálu, použitím neoriginálního náhradního dílu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou a údržbou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí s výjimkou běžných odchylek.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

- a) mechanickým poškozením zboží,
- b) elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky) s výjimkou běžných odchylek,
- c) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- d) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- e) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- f) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- g) zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání, svařování atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- h) zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a prodávajícím výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

### **III. Společná ustanovení pro práva z vadného plnění a záruky:**

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po zjištění nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle příloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Odesílá-li prodávající věc, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je věc dopravena do místa určení. Je-li věc během přepravy směřována do jiného místa určení, anebo kupujícím dále odeslána, aniž měl možnost věc prohlédnout, a prodávající v době uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět o možnosti takové změny místa určení nebo takového dalšího odeslání, může kupující prohlídku odložit do doby, kdy je věc dopravena do nového místa určení.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit, písemně sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího

poškození zásilky nezbujuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o vadné plnění.

Místem pro uplatnění reklamace je provozovna Výrobce. Prodávající je však povinen přijmout reklamaci, je-li kupující spotřebitelem, v jakékoli své provozovně, případně i ve svém sídle.

Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího. Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, balík by měl být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučujeme přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Taktéž doporučujeme zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Kupující doloží platnost záruky předložením nákupního dokladu, pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci. Na nabývacím dokladu (nákupní nebo reklamační doklad) musí být stejné sériové číslo, jako na reklamovaném výrobku (pokud výrobek sériové číslo má).

Prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými součástmi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce, ledaže je taková kompatibilita u podobného zboží obvyklá a nebylo-li prodávajícím u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží kompatibilní pouze s uvedeným seznamem či není kompatibilní s uvedeným seznamem.

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím (v reklamačním formuláři, v přiloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady doporučujeme písemnou formu.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

Prodávající vydá kupujícímu spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace (v případě osobního uplatnění je předáno ihned); dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Po vyřízení reklamace prodávající upozorní o ukončení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu kupujícího.

V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy byla reklamace Výrobce vyřízena, případně do jednoho měsíce od vyrozumění

o jejím provedení (tj. zpravidla do 60 dnů od data podání reklamace) je Výrobce oprávněn účtovat při výdeji reklamace částku za uskladnění.

Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost OP nebo platným cestovním pasem.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je platný od 01.01.2014 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Tento reklamační řád je k dispozici v sídle prodávajícího nebo jako dokument na [WWW.EUROTRAILERS.CZ](http://WWW.EUROTRAILERS.CZ)

Kralovice 1.1.2014